

 E.S.E. NIVEL II NIT 890.701.459-4	PEC-GC-R3	Versión: 3
	ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021	Página 1 de 28

N° acta	Fecha	Lugar	Hora de iniciación	Hora de terminación
GER-01-2022	Mayo 26 de 2022	AUDITORIO DEL HOSPITAL Y TRANSMISION VIRTUAL FACEBOOK LIVE TRANSMISION EN VIVO	3:00 pm	5:05 pm
Objetivo de la reunión	AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021			
Responsable(s) de la reunión	SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA - GERENTE			

AGENDA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Himno Departamental – Bunde Tolimense 3. Himno Municipal – La Sombrerera 4. Instalación de la Audiencia a cargo de la Gerente del Hospital, por Sara Maritza Campos Angarita. 5. Lectura del reglamento de la audiencia de rendición de cuentas, Andrés Huertas Calderón. 6. INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2021: <ol style="list-style-type: none"> 6.1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE. 6.2. GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL E INFORME DE RIPS 6.3. INDICADORES DE CALIDAD 6.4. INFORME SIAU 6.5. TALENTO HUMANO 6.6. CONTRATACION 6.7. INFORME DE GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL P.O.A. 6.8. INFORME EJECUCIÓN DE PROYECTOS 6.9. INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA 7. Intervención de los usuarios y ciudadanía 8. Encuesta de evaluación a cargo de Control Interno 9. Cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas, a cargo de la Gerente del Hospital, Sara Maritza Campos Angarita. Marcha Final.

DESARROLLO DE LA AGENDA
<p>Previo a la realización de la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021, la Gerencia realizó amplia difusión, con el fin de que todos los actores del sistema, usuarios y comunidad en general participaran activamente. La invitación se hizo a través de la página web de la entidad www.hospitalsanjuanbautista.gov.co con un mes de anticipación, en la Fanpage de la ESE, por carta de invitación a través de correo electrónico a las EAPB, IPS públicas y privadas, autoridades municipales, Gobertol, Secretario de Salud del Tolima, junta directiva, JAC, asociación de usuarios, ASOJUNTAS, entes de control. En la página web del hospital, se colocó a disposición de toda la comunidad con la debida anticipación, el reglamento de la audiencia y el informe de gestión de la vigencia 2021 con los respectivos soportes. https://hospitalsanjuanbautista.gov.co/assets/Informe_Integral_gestion_Vigencia_2021.pdf</p> <p>Para la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021 la Gerencia dispuso dos mecanismos de participación de la comunidad, de manera presencial en el auditorio del hospital y en forma virtual vía Streaming por Facebook Live, https://www.facebook.com/hosjubachaparral. La transmisión contó con presentación simultánea en lenguaje de señas.</p>

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 2 de 28

Siendo las 3:00 de la tarde del jueves 26 de mayo de 2022, se da inicio de manera presencial y por FACEBOOK LIVE transmisión en vivo, a la **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021 del HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. de CHAPARRAL TOLIMA.**

El presentador del evento, Sr. Daniel Franco, saluda a la comunidad en nombre del Hospital San Juan Bautista ESE, agradece la presencia de los asistentes en el auditorio y los que se encuentran conectados por el canal virtual, solicitando compartir la transmisión para ampliar la cobertura de la audiencia. Resaltando la importancia que la comunidad se entere de la gestión realizada durante el año 2021.

Esta audiencia está siendo transmitida en vivo a través de la Fanpage del hospital y monitoreada por la oficina de Control Interno de la entidad con el fin de garantizar y certificar la transparencia de la misma.

Seguidamente da lectura al orden del día y concluida esta se da inicio a la agenda programada.

1. **Himno** nacional de Colombia
2. **Himno** departamental, el Bunde Tolimense
3. **Himno** municipal, La Sombrerera

4. **INSTALACIÓN DE LA AUDIENCIA A CARGO DE LA DRA. SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA, GERENTE DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE**

La Gerente del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral, Sara Maritza Campos Angarita presenta un saludo a toda la población del municipio de Chaparral y los 6 municipios que conforman su área de influencia, al representante del Concejo Municipal, a los usuarios, a todas las personas que hacen presencia en el auditorio del hospital y las que se encuentran conectadas en el canal virtual de Facebook del hospital, a los compañeros del hospital. Da gracias a Dios por la oportunidad de estar nuevamente reunidos en este espacio después de 2 años de pandemia.

La rendición de cuentas es un espacio donde los servidores públicos rinden un informe de la gestión realizada a la ciudadanía, como una obligación y responsabilidad de su ejercicio profesional, mostrar el resultado del trabajo realizado durante el año anterior, en este caso la vigencia 2021, trabajo desarrollado por casi 300 personas que conforman el equipo de talento humano del hospital, con un objetivo claro que es prestar servicios de salud con calidad y oportunidad. Seguidamente declara instalada formalmente la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021 del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral Tolima.

5. **LECTURA DEL REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

El profesional Andrés Huertas Calderón, asesor de la oficina de planeación del hospital, procedió a dar lectura al REGLAMENTO DE LA RENDICIÓN PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021, publicado en la página www.hospitalsanjuanbautista.gov.co y socializado junto con la convocatoria, el cual establece el fin de la audiencia, los procedimientos y mecanismos a

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 3 de 28

través de los cuales la E.S.E. Hospital San Juan Bautista, presenta a la ciudadanía en general, el informe de la gestión realizada durante la vigencia 2021, de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia y la Ley 489 de 1998, para que todos se informen y participen, dentro del marco de transparencia y equidad del ejercicio público, haciendo uso del derecho de control social de la gestión pública.

El reglamento establece los parámetros que se deben tener en cuenta para participar e intervenir antes y durante la audiencia. Es un mecanismo de participación de la ciudadanía, colocando a su disposición y en línea los formularios correspondientes con el respectivo link. El informe integral de gestión se encuentra publicado con un mes de anticipación en la página web del hospital. Las preguntas que no puedan responderse dentro de la audiencia, se les dará respuesta dentro de los 15 días siguientes. También se colocó en este documento el mecanismo de evaluación y cierre de la audiencia a través de un formulario de la oficina de control interno con el respectivo enlace, garantizando en todo momento la libre participación de la ciudadanía.

Los resultados de la rendición de cuentas serán consignados en un acta, la cual contendrá un resumen del desarrollo de la misma, informes, las preguntas, opiniones, sugerencias, comentarios, propuestas y /o reclamos que se presenten en las intervenciones, con su respectiva respuesta.

La Oficina de Control Interno presentará una evaluación basada en los resultados obtenidos en la encuesta de evaluación y presentará un documento con las conclusiones de la Audiencia y sus recomendaciones para el próximo ejercicio. Dicho informe es publicado en la Web institucional e informada la SUPERSALUD sobre el resultado de la misma.

6. INFORME DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA VIGENCIA 2021

La Gerente del hospital Sara Maritza Campos Angarita saluda nuevamente a los asistentes en el auditorio y la audiencia virtual, informa inicialmente que va a mostrar qué es el Hospital San Juan Bautista, su misión, su visión y valores institucionales:

MISION DE LA E.S.E.: *“Prestar servicios integrales de salud de baja y mediana complejidad, en forma efectiva, oportuna, ética y con calidez humana a la población de Chaparral, su área de influencia y otras, como una organización empresarial, que nos permita una adecuada rentabilidad social y económica”*

VISION DE LA E.S.E.: *“Ser el Hospital nivel II del Sur occidente líder del Departamento Tolima, mejorando continuamente las condiciones de calidad de vida, como una Institución sólida y acreditada que cubra sus necesidades y expectativas de salud de la comunidad”*

El área de influencia del Hospital está conformada por 6 municipios del sur del departamento, Planadas, Ataco, Rioblanco, Roncesvalles, San Antonio y Ortega, una población aproximada de 150 mil habitantes.

VALORES INSTITUCIONALES con los que se les ha hecho una exaltación a los funcionarios de la ESE del mes: Honestidad. Respeto. Compromiso. Diligencia y Justicia. Día a día buscamos en nuestros funcionarios aquellos que con excelencia muestran el desarrollo de estos valores.

3

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

Indica los aspectos que mostrará en la rendición de cuentas: Gestión Financiera, Gestión Clínico Asistencial, Talento Humano, Contratación, Indicadores de Calidad, Informe Atención al Usuario, Ejecución del POA, Ejecución de Proyectos Institucionales y Gestión Jurídica.

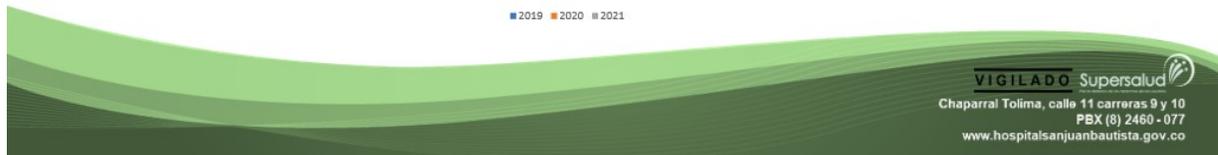
6.1. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE

La Gerente dice que va a presentar el informe de cómo ha sido el desarrollo financiero de la entidad, cómo se ha comportado en la última vigencia; se hace un comparativo entre los años 2020 y 2021. El presupuesto aprobado tanto de ingresos como de gastos para la vigencia 2021 fue de \$35.020'765.007, se adicionó en \$8.995.163.452 mcte., para un presupuesto definitivo a 31 de diciembre de \$44.015'928.459 mcte.

Muestra un comparativo del presupuesto de ingresos, explicando detalladamente los reconocimientos y recaudos. Se logró recaudar en el 2021 cerca de \$10 mil millones de pesos más, garantizando el pago oportuno de los salarios y prestaciones a los empleados, una fortaleza de esta administración, pues nuestro recurso humano es importante para generar una cadena de atención con calidad a nuestros usuarios.



Ejecución de Ingresos a 31 de Diciembre 2021



ESPACIO EN BLANCO.

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 5 de 28

Presenta el informe detallado de la ejecución de los ingresos a 31 de diciembre 2021:

CONCEPTO	VALOR	%
R. Subsidiado	24.593.626.093	65%
R. Contributivo	6.404.064.062	17%
Población pobre	558.505.490	1%
SOAT	1.406.682.188	4%
ADRES	574.953.334	2%
PIC	1.539.566.322	4%
Otras ventas S.S.	2.942.637.859	8%
TOTAL	38.020.035.348	100%

En el 2021 se suscribieron 7 contratos de salud pública con la Gobernación del Tolima, los cuales representaron \$1.539 millones de pesos.

Presenta seguidamente el detallado de los indicadores presupuestales de 2021 comparado con la vigencia 2020.



INDICADORES PRESUPUESTALES 2021

INGRESOS

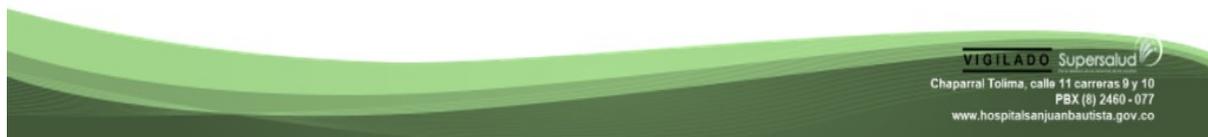
- % Recaudo/Reconocimiento

CONCEPTO	2020	2021
Reconocimiento	34.408.690.510	50.019.320.497
Recaudo	22.587.216.145	32.064.192.756
* Recaudo de Vigencia Ant.	9.933.978.820	11.073.973.405

GASTOS

- Equilibrio y eficiencia

CONCEPTO	2020	2021
Compromisos	28.404.230.939	39.055.669.272
Obligaciones	27.580.569.541	39.055.669.272
Pagos	22.061.478.858	30.817.915.967
Pagos Vs Obligaciones	80%	79%



Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 6 de 28

INFORME DE FACTURACION 2021 por trimestres, comparado con la vigencia 2020:

AÑO	1 TRIM	2 TRIM	3 TRIM	4 TRIM	TOTAL	VARIACION RELATIVA
2020	\$ 5.531.856.182	\$ 3.862.995.769	\$ 5.104.415.167	\$ 7.042.074.071	\$ 21.541.341.189	
2021	\$ 8.076.460.082	\$ 9.450.641.523	\$ 11.169.322.737	\$ 10.602.679.348	\$ 39.299.103.690	
VARIACION ABSOLUTA	\$ 2.544.603.900	\$ 5.587.645.754	\$ 6.064.907.570	\$ 3.560.605.277	\$ 17.757.762.501	82%

INFORME DE CARTERA

Las EAPB no realizan el pago oportuno de la facturación, a 31 de diciembre de 2021 tenemos una cartera pendiente por recaudar de \$25.912 millones de pesos.

Cartera por régimen

CONCEPTO	CARTERA A DIC/21	%
Reg/Contributivo	\$ 6.429.633.319	25%
Reg/Subsidiado	\$ 15.225.017.049	59%
Soat-ecat	\$ 2.116.830.527	8%
PPNA	\$ 129.580.498	0,5%
Otros Deudores	\$ 1.867.921.223	7%
Concepto Diferente venta de Servicios	\$ 143.294.517	0,5%
SUBTOTAL	\$ 25.912.277.133	100%

Cartera por edades: La cartera más fácil de recuperar es la menor a 360 días, se puede observar un porcentaje muy importante mayor a 360 días que representa \$10.700 millones.

EDAD	VALOR	%
Hasta 60	3.221.531.300	12%
De 61 a 90	2.716.660.070	11%
De 91 a 180	5.763.620.049	22%
De 181 a 360	3.462.979.494	13%
Mayor 360	10.747.486.220	42%
TOTAL	25.912.277.133	100%

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 7 de 28

Procede la Gerente a presentar los **Principales deudores del hospital a 31 de dic. 2021:**

N°	ENTIDAD	CARTERA A DIC/21	%
1	ECOOPSOS EPS SAS	4.136.671.641	16%
2	MEDIMAS EPS SAS	3.962.710.202	15%
3	NUEVA EPS S.A.	3.703.451.577	14%
4	CAFESALUD	3.482.673.431	13%
5	PIJAOS SALUD E.P.S.I.	2.025.697.992	8%
6	ASMET SALUD EPS SAS	1.403.735.682	5%
7	SALUDCOOP	1.123.691.845	4%
8	SEGUROS DEL ESTADO S.A.	819.922.937	3%
9	COMPARTA EPS	754.077.700	3%
10	GOBERNACION DEL TOLIMA	601.789.050	2%
11	UNION TEMPORAL TOLIHUILA	561.586.197	2%
TOTAL		22.576.008.254	87%

MEDIMAS fue liquidada en marzo de este año, quedó con una cartera cerca a los \$5 mil millones, de pesos, esperamos el proceso de recuperación, aunque es una situación bastante difícil.

CAFESALUD en liquidación se declaró este año en desequilibrio financiero y la deuda quedó sin soporte para ser pagada a los prestadores, una cartera de \$3.400 millones de pesos.

SALUDCOOP en liquidación \$1.123 millones sin pagar.

Tenemos cerca de \$9 mil millones de pesos en cartera de empresas liquidadas. De Caprecom no se ha recuperado más del 3% de la deuda.

Esta situación afecta los estados financieros y el normal funcionamiento de nuestra institución. Esperamos respuesta del Estado sobre esta situación, pero es bastante difícil.

Para recuperar la cartera hemos hecho de todo, ir a las oficinas nacionales de las EPS, nos hemos entrevistado con el SUPERSALUD, hemos llegado a los directivos, a los tesoreros y administrativos de las EPS y a pesar que el recaudo se ha incrementado, la cartera continua alta y continua afectando el normal funcionamiento de la ESE.

Gestiones de cobro y recuperación de cartera

-  **Cobro ejecutivo**
-  Medimás EPS
-  Pijaos Salud EPSI

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

Cobro coactivo

- Ecoopsos EPS
- Seguros del Estado
- Sociedad Clínica Emcosalud
- Empresa Cooperativa Emcosalud.
- Unión Temporal Tolihuala

Estas 3 ultimas es la administradora de los maestros que cambia de razón social cada cierto tiempo. No se ha podido recuperar la cartera que queda pendiente.

Cobro prejudicado

- Aseguradora Solidaria de Colombia
- Caja de Compensación Comfasucre
- Caja de Compensación Familiar del Huila
- Capresoca
- Cajacopi
- Capital Salud
- Consorcio Fondo de Salud PPL
- Fondo Financiero Distrital de Salud
- Gobernación de Cundinamarca
- Gobernación de Quindío
- Gobernación del Valle del Cauca
- La previsor SA
- Secretaria de Salud de Santander
- Secretaria de Salud de Bolívar
- Seguros Generales Suramericana SA.

INFORME DE CUENTAS MEDICAS

Cuando generamos la facturación las EPS generan los pagos o glosas por no cumplir requisitos u otras causales de devolución como procedimientos o formulas catalogadas por ellos como no pertinentes. Presenta el informe detallado del valor glosado por trimestres en 2021.

Después de que las facturas son glosadas, sigue el proceso de conciliación para recuperar la facturación objetada, pero ese proceso depende de las EPS con la respectiva dilatación en los tiempos, 2 o 3 meses una reunión.

Del 100% glosado, 75% se recupera, 3.5 - 7% no se acuerda quedando en cuentas por cobrar y el 20 – 25% se acepta por equivocaciones en la facturación. Lo que no se recupera definitivamente es aproximadamente el 3% del total de la facturación.

ESPACIO EN BLANCO.

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 9 de 28

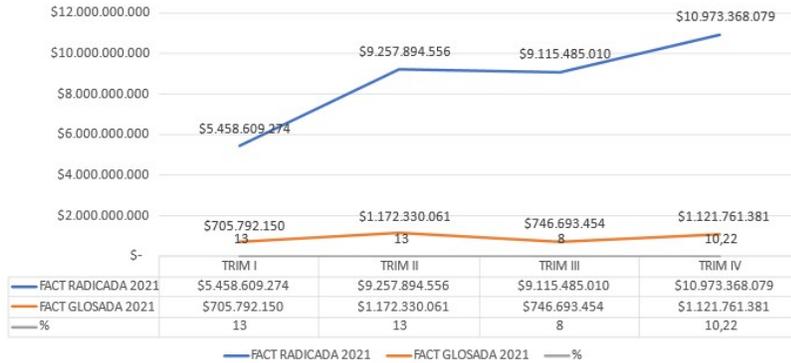


Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



INFORME CUENTAS MÉDICAS

Relación de valor facturado radicado vs valor glosa por trimestre 2021.



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co



Hospital San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



INFORME CUENTAS MÉDICAS

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO DE CONCILIACIÓN DE GLOSAS ANTE PAGADORES



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 10 de 28

Balance general consolidado de objeciones conciliadas 2021

TRIMESTR E	TRIM 1-2021	TRIM 2-2021	TRIM 3-2021	TRIM 4-2021
# actas conciliación	25	28	23	39
CONCILIAD O	1.371.735.557	559.663.543	425.146.276	1.149.287.308
ACEPTADO	332.753.404	129.659.150	111.315.088	270.367.121
LEVANTAD O	1.026.823.061	443.068.795	313.809.532	877.995.145
NO ACUERDO	9.236.900	-	-	767.000
% LEVANTADO	75	79	74	76.4
% NO ACUERDO	0,7	0,0	0,0	0.066

ESTADOS FINANCIEROS. Comparativo 2020/2021

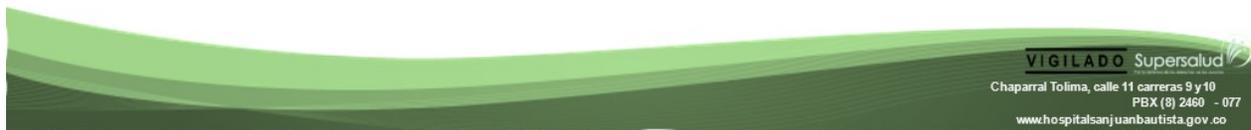
Respecto a este punto, la Gerente dijo que la información se encuentra disponible en la página web del hospital para quien desee consultarla y revisarla detalladamente. Presenta las cifras generales del activo, pasivo y patrimonio. En el Estado de Resultados un excedente del ejercicio para el año 2021 de \$1.567 millones, mientras que en el 2020 fue de \$55.268 millones, una importante diferencia de \$1.511 millones de pesos más.



Estado de Situación Financiera Diciembre 31 del 2021-2020

ACTIVO	dic-21	%	dic-20	%	Diferencia	%
CORRIENTE	\$ 15.874.278.139	44,38	\$ 13.657.174.818	42,70	\$ 2.217.103.321	16,23
Electivo	\$ 1.113.394.493	3,11	\$ 762.883.319	2,39	\$ 350.511.174	45,95
Cuentas por Cobrar	\$ 13.103.653.880	36,64	\$ 11.877.045.613	37,14	\$ 1.226.608.047	10,33
Inventarios	\$ 1.146.709.197	3,21	\$ 818.491.121	2,56	\$ 328.218.076	40,10
Otros activos	\$ 510.520.789	1,43	\$ 198.754.785	0,62	\$ 311.766.024	156,86
NO CORRIENTE	\$ 19.892.241.789	55,62	\$ 18.323.726.827	57,30	\$ 1.568.514.962	8,56
Cuentas por Cobrar	\$ 7.358.504.962	20,57	\$ 5.796.817.331	18,13	\$ 1.561.687.621	26,94
Propiedades, planta y equipo	\$ 11.810.740.140	33,02	\$ 11.810.985.497	36,99	\$ -245.357	0,00
Otros activos	\$ 722.996.688	2,02	\$ 715.923.999	2,24	\$ 7.072.689	0,99
TOTAL ACTIVO	\$ 35.766.519.928	100,00	\$ 31.980.901.645	100,00	\$ 3.785.618.283	11,84

Los activos a 31 de diciembre de 2021 presentan un saldo de \$ 35.766.519.928 mientras que al 31 de diciembre de 2020 presento un saldo de \$ 31.980.901.645, observándose una variación de \$ 3.785.618.283, equivalente a un crecimiento del 11,84%.



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 11 de 28



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



Estado de Situación Financiera Diciembre 31 del 2021-2020

PASIVO	dic-21	%	dic-20	%	Diferencia	%
CORRIENTE	\$ 11.804.524.242	33,00	\$ 9.436.610.839	29,51	\$ 2.367.913.403	25,09
Cuentas por pagar	\$ 6.617.916.898	18,50	\$ 5.752.617.296	17,99	\$ 865.299.602	15,04
Beneficios a los Empleados	\$ 4.087.891.830	11,43	\$ 3.052.088.254	9,54	\$ 1.035.803.576	33,94
Otros pasivos	\$ 1.098.715.514	3,07	\$ 631.905.289	1,98	\$ 466.810.225	73,87
NO CORRIENTE	\$ 4.908.195.850	13,72	\$ 5.057.726.290	15,81	\$ 149.530.440	-2,96
Pasivos Estimados	\$ 4.908.195.850	13,72	\$ 5.057.726.290	15,81	\$ 149.530.440	-2,96
TOTAL PASIVO	\$ 16.712.720.092	46,73	\$ 14.494.337.129	45,32	\$ 2.218.382.963	15,31
PATRIMONIO	\$ 19.053.799.837	53,27	\$ 17.486.564.517	54,68	\$ 1.567.235.320	8,96
Patrimonio Institucional	\$ 19.053.799.837	53,27	\$ 17.486.564.517	54,68	\$ 1.567.235.320	8,96
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 35.766.519.928	100,00	\$ 31.980.901.645	100,00	\$ 3.785.618.283	11,84

Los pasivos a 31 de diciembre de 2021 presentan un saldo \$16.712.720.092 mientras a 2020 presentaban un saldo de \$14.494.337.129, observándose una variación de \$2.218.382.963, equivalente a un crecimiento del 15,31%.

El total del patrimonio a 31 de diciembre de 2021 es de \$19.053.799.837 mientras que a 31 de diciembre de 2020 el valor fue de \$17.486.564.517, evidenciando una variación positiva del 8,96%, equivalente a un aumento de \$1.567.235.320, este crecimiento es presentador por el resultado del ejercicio año 2021.

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

11



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima



VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 12 de 28



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une

Estado de Resultados

	dic-21	%	dic-20	%	Diferencia	%
INGRESOS OPERACIONALES	\$ 40.321.495.203	100,00	\$ 24.055.343.616	100,00	\$ 16.266.151.587	67,62
Venta de servicios	\$ 37.703.419.904	93,61	\$ 21.225.133.279	88,23	\$ 16.478.286.625	77,64
Transferencias	\$ 2.618.075.299	6,49	\$ 2.830.210.337	11,77	\$ 212.135.038	-7,50
COSTO DE VENTAS	\$ 29.480.135.259	73,11	\$ 18.660.642.291	77,57	\$ 10.819.492.968	57,98
Costo de ventas de servicios	\$ 29.480.135.259	73,11	\$ 18.660.642.291	77,57	\$ 10.819.492.968	57,98
GASTOS OPERACIONALES	\$ 7.574.108.875	18,78	\$ 4.545.344.057	18,90	\$ 3.028.764.818	66,63
De administración	\$ 3.027.100.184	7,51	\$ 2.298.027.646	9,55	\$ 729.072.538	31,73
Provisiones, agotamiento, amortización	\$ 4.547.008.691	11,28	\$ 2.247.316.411	9,34	\$ 2.299.692.280	102,33
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL	\$ 3.267.251.069	8,10	\$ 849.357.268	3,53	\$ 2.417.893.801	284,67
OTROS INGRESOS	\$ 403.675.140	1,00	\$ 371.265.541	1,54	\$ 32.409.599	8,73
Otros ingresos	\$ 403.675.140	1,00	\$ 371.265.541	1,54	\$ 32.409.599	8,73
OTROS GASTOS	\$ 2.103.690.889	5,22	\$ 1.165.354.608	4,84	\$ 938.336.281	80,52
Otros gastos	\$ 2.103.690.889	5,22	\$ 1.165.354.608	4,84	\$ 938.336.281	80,52
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	\$ 1.567.235.320	3,89	\$ 55.268.201	0,23	\$ 1.511.967.119	2735,69

Los ingresos del Hospital San Juan Bautista De Chaparral E.S.E. provienen de la venta de servicios de salud de las principales unidades funcionales, por otra parte, se generan también por convenios entre instituciones; estos ingresos a 31 de diciembre de 2021 presentaron un valor de \$40.321.495.203, mientras que a 31 de diciembre de 2020 presento un valor de \$24.055.343.616, en estos ingresos se evidencia un crecimiento significativo del 67,62%, equivalente a \$16.266.151.587

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

12

6.2. GESTIÓN CLÍNICO ASISTENCIAL E INFORME DE RIPS

La Gerente presenta este informe, resultado del trabajo del equipo asistencial y administrativo que hacemos todo lo posible por prestar mejores servicios a la población. Contamos con una nueva sede para los servicios de baja complejidad a la población del régimen contributivo de Chaparral, así como acciones de promoción y prevención de La Nueva EPS subsidiado y contributivo. Seguidamente informa los servicios que el hospital tiene habilitados en el REPS:

Baja complejidad

- ✚ Protección específica y detección temprana
- ✚ Odontología
- ✚ Consulta externa - morbilidad
- ✚ Atención extramural (en las veredas del municipio)

Mediana y alta complejidad (13)

- ✚ Cirugía general
- ✚ Medicina interna
- ✚ Anestesiología
- ✚ Pediatría
- ✚ Ginecología y gineco-obstetricia
- ✚ Ortopedia y traumatología
- ✚ Cardiología (Holter 24h, ecocardiograma, MAPA)
- ✚ Psiquiatría
- ✚ Urología (ecografía urinaria, cistoscopias, cirugías)

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14

-  Nutrición y dietética
-  Cirugía pediátrica
-  Oftalmología
-  Gastroenterología (Endoscopia y colonoscopia)

Continúa la Gerente con el INFORME DETALLADO DE LA **PRODUCCIÓN** durante la vigencia 2021 de todos los servicios: consulta externa, urgencias, hospitalización, apoyo diagnóstico y terapéutico.

Respecto a las **acciones desarrolladas contra el COVID-19**, informó lo siguiente:

52.208 dosis VACUNA ANTI-COVID recibidas del 27 de febrero hasta el 31 de diciembre 2021.

Total dosis aplicadas:	56.983
+ Primeras dosis:	27.378
+ Segundas dosis:	16.680
+ Terceras dosis:	2.095
+ Dosis Únicas:	10.830
Esquema completo:	27.510
Dosis Pendientes por completar esquema:	10.698

Hoy cobertura del 67% esquema completo. No se ha alcanzado el 70% que exige el Ministerio de Salud. Invitación a la comunidad para que se acerque a los puntos de vacunación para acceder a este biológico en esquema completo.

- **22% en dosis de refuerzo.**

Jornadas extramurales 2021 – servicios de baja complejidad. Se visitan las veredas del municipio de Chaparral con una programación mensual, un equipo de talento humano asistencial. Para complementar la consulta, en la comunidad recogen las fórmulas, las envían y acá se reclaman los medicamentos y se envían para garantizar los tratamientos a la población.

-  N° de jornadas realizadas: 120
-  Total población atendida: 12.549
-  Zonas cubiertas: 5 corregimientos del área rural del municipio de Chaparral, 120 veredas.

Jornadas extramurales 2021 especialistas – Estrategia “El Hospital en Tu Región” cumpliendo directriz del Señor Gobernador de garantizar la atención en los municipios.

Los Gerentes solicitan las jornadas mas seguido, pero ninguna EPS tiene contratado el servicio extramural, no reconocen de manera adicional el desplazamiento del especialista, se hace como un servicio social. La invitación a las EPS para que activen estos servicios en los municipios. Al llegar nosotros a cada lugar, se facilita el acceso a la consulta especializada y las personas de escasos recursos, se evitan el desplazamiento hasta acá con los gastos y tiempo que ello acarrea.



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 14 de 28

Agradece la gestión de todos los Gerentes de los 6 hospitales de la red sur, quienes han colaborado canalizando y ubicado los usuarios en los puntos de atención.

- ✚ N° De Jornadas Realizadas: 16
- ✚ Población Atendida: 2483
- ✚ N° Brigadas Por Municipio:
- ✚ Planadas: 3 Brigadas, 502 Pacientes.
- ✚ Rioblanco: 2 Brigadas, 357 Pacientes.
- ✚ Ataco: 3 Brigadas, 496 Pacientes.
- ✚ Ortega: 3 Brigadas, 530 Pacientes.
- ✚ San Antonio: 3 Brigadas, 477 pacientes
- ✚ Ronces valle: 1 Brigada, 106 pacientes
- ✚ INPEC Chaparral: 1 Brigada, 15 pacientes.

INFORME DE RIPS

Población atendida:

MUNICIPIO	2021	2020
Chaparral	34296	30744
Ortega	2664	1479
Rioblanco	1868	1383
San Antonio	1844	1353
Planadas	1825	998
Ataco	1749	933
Ibagué	221	214
Roncesvalles	217	91
Coyaima	69	76
Guamo	42	30
Espinal	202	17
Otros municipios (28)	386	125
Otros departamentos (21)		298
TOTAL	45383	37741

14

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 15 de 28

Atención por medicina especializada:

ESPECIALIDAD	2021	2020
Consulta Medicina Interna	4798	3298
Consulta Ginecobstetricia	4651	2985
Consulta Pediatría	3839	2234
Consulta Ortopedia	3220	1644
Consulta Cirugía	1472	976
Consulta Anestesiología	1285	832
Consulta Oftalmología	1146	754
Consulta Urología	898	0
Consulta de Gastroenterología	418	0
Consulta Cirugía Pediátrica	206	182
Consulta Cardiología	193	4
TOTAL	22126	12909

6.3. INDICADORES DE CALIDAD Y GESTION - Miden la oportunidad en la atención, la satisfacción de los usuarios y otros.

DATOS	2021	2020	VARIACIÓN
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina general	1,7	1,6	6%
Días de espera para cirugía electiva	*	4	#¡VALOR!
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	1	1	0%
Proporción de satisfacción global de los usuarios	98%	98%	0%
Proporción de quejas resueltas	100%	98%	2%
Proporción de cancelación de cirugía	0,70%	0,20%	250%
Proporción de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS)	0,26%	0,40%	-35%
Tasa de mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	4,4	6	-27%
* *NOTA: Para el año 2021 cambió el indicador medido de acuerdo a resolución 256 de 2016 (Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de cirugía general) por lo cual no es comparable con el año 2021.			

6.4. ATENCION AL USUARIO – SIAU 2021

Todas las manifestaciones de los usuarios nos sirven para implementar planes de mejoramiento y las felicitaciones nos motivan a optimizar la atención. Se ha observado un mayor uso del buzón por parte de los usuarios, a través este mecanismo nos hemos dado cuenta de acciones inapropiadas por parte de algunas personas particulares, como cobrar por la gestión de citas. Ahora contamos con un CALL CENTER, estamos en la etapa de educación para que la población se adapte a este sistema. El tiempo promedio de espera es de 40 min y se evitan las

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 16 de 28

filas desde las 3 – 4 am para pedir una cita o hacer largas filas de espera hasta ser atendidos.

Un llamado al equipo de trabajo del hospital para brindar una atención humanizada, el usuario es nuestra razón de ser.

N° QUEJAS	176
N° QUEJAS RESPONDIDAS	176
N° FELICITACIONES	128
N° SUGERENCIAS	66

TIPO DE REQUERIMIENTO	PQRSDF VIGENCIA 2021
QUEJAS	176
SUGERENCIAS	66
FELICITACIONES	128
TOTAL	370

MEDIO DE ENTRADA	N° QUEJAS VIGENCIA 2021
BUZON	145
VENTANILLA	2
CORREO	29
TOTAL	176

CLASIFICACION MOTIVO DE QUEJA	TOTAL
ACCESIBILIDAD	20
OPORTUNIDAD	58
SATISFACCIÓN	4
SEGURIDAD	15
CONTINUIDAD	1
HUMANIZACIÓN	78
TOTAL	176

16

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

6.5. TALENTO HUMANO

CONCEPTO	I trim 2021	II trim 2021	III trim 2021	IV trim 2021
Total Plan de Cargos	102	102	102	102
Proporción cargos asistenciales	83.33%	83.33%	83.33%	83.33%
Proporción cargos Administrativos	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%
Supernumerarios – contratados por necesidades del servicio.	169	183	191	180
Total	271	285	293	282

Recurso Humano Área Asistencial

Profesionales, técnicos y auxiliares de salud 2021

Bacteriólogos:	7
Odontólogos:	2
Aux. Área Salud (Higienistas):	2
Aux. Área Salud (Odontología):	1
Instrumentadoras (quirófano)	4
Auxiliares de Salud (farmacia):	8
Químico Farmacéutico:	1
Auxiliares de Salud (enfermería):	119
Enfermeros:	15
Prof. Univ. Área Salud (Optometría):	1
Técnico Área Salud (Imágenes diagnosticas):	4
Médicos generales:	27
Terapeutas físicos:	2
Terapeutas Respiratorios:	2
Profesionales en Psicología:	1
Auxiliar Área Salud ETV:	1
Conductores:	5
Psicología	2

Recurso Humano Asistencial – Especialistas

Total: 21

Cirugía general	1
Internista	2
Ortopedia y traumatología	1
Ginecología	2
Gastroenterología	2
Cardiología	1
Salud ocupacional	1
Anestesiología	1
Oftalmología	1
Radiología	1

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 18 de 28

Pediatría	3
Psiquiatra	1
Cirujano pediátrico	1
Urología	3

6.6. GESTION DE CONTRATACIÓN. Comparativo 2020/2021

TIPO DE CONTRATO		TOTAL CONTRATOS	VALOR CONTRATADO
		1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS
	Apoyo a la gestión	38	\$ 1.268.628.073
	Asistenciales	181	\$ 8.827.892.642
	Operativos	18	\$ 1.093.634.566
	Salud Pública	106	\$ 1.274.477.488
2	SUMINISTRO	89	\$ 6.309.758.567
	Insumos médicos	42	\$ 4.956.167.500
	Operatividad	20	\$ 672.926.830
	Salud Pública	14	\$ 472.951.204
3	COMPRA	14	\$ 473.586.887
4	SEGUROS	3	\$ 179.744.798
5	OBRA	1	\$ 62.029.435
6	ÓRDENES DE COMPRA	4	\$ 105.610.842
TOTALES		454	\$ 19.595.363.298

DESCRIPCIÓN	2020	2021	DIFERENCIA	VARIACIÓN
Apoyo a la Gestión	\$ 573.319.411	\$ 1.268.628.073	\$ 695.308.662	121,28%
Asistenciales	\$ 6.005.796.254	\$ 8.827.892.642	\$ 2.822.096.388	46,99%
Operativos	\$ 968.152.124	\$ 1.093.634.566	\$ 125.482.442	12,96%
Salud Pública	\$ 930.177.232	\$ 1.747.428.692	\$ 817.251.460	87,86%
Insumos Médicos	\$ 2.803.439.150	\$ 4.956.167.500	\$ 2.152.728.350	76,79%
Operación de la Misión	\$ 486.508.000	\$ 672.926.830	\$ 186.418.830	38,32%
Compras	\$ 162.905.934	\$ 473.586.887	\$ 310.680.953	190,71%
Obra	\$ 202.589.029	\$ 62.029.435	-\$ 140.559.594	-69,38%
TOTALES	\$ 12.132.887.134	\$ 19.102.294.625	\$ 6.969.407.491	57,44%

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 19 de 28

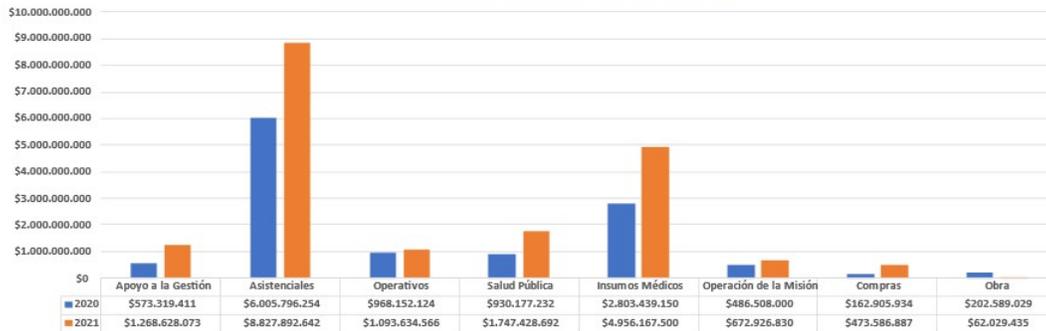


Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une



VALORES DE CONTRATACIÓN VIGENCIAS 2021 VS 2020



VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

19



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

La Salud de los Grandes Nos Une

VALORES DE LAS ÓRDENES



COMPARATIVO ORDENES DE COMPRA Y ORDENES DE TRABAJO				
AÑO	ÓRDEN DE COMPRA	ÓRDEN DE SERVICIO	TOTAL ORDEN DE COMPRA	TOTAL ORDEN DE SERVICIOS
2019	\$ 755.500.361	\$ 219.060.077	140	64
2020	\$ 132.456.589	\$ 58.416.160	12	20
2021	\$ 105.610.842	-	4	-
TOTAL	\$ 993.567.792	\$ 277.476.237	156	84

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 20 de 28

Contrato de Obra

CONTRATO	OBJETO	VALOR
OBRA 221 - 2021	CONTRATAR LA REMODELACIÓN Y ADECUACIÓN DE LA CUBIERTA DEL ACCESO SUR, ASÍ COMO EL RESANE Y PINTURA EXTERIOR E INTERIOR Y LA INSTALACIÓN DE PERSIANAS EN EL ÁREA DE PEDIATRIA DE LA E.S.E HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA DEL MUNICIPIO DE CHAPARRAL.	\$ 62.029.435

Contratos de Compras

CONTRATO	VALOR
18 CONTRATOS DE COMPRA	\$ 473.586.885
4 ÓRDENES DE COMPRA	\$ 105.610.842

CONTRATO	OBJETO	VALOR
157 - 2021	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA LAS ÁREAS ASISTENCIALES DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. DE CHAPARRAL TOLIMA	\$ 116.810.988
279 - 2021	COMPRAR DIFERENTES ELEMENTOS DE MOBILIARIO ASISTENCIAL PARA RENOVAR LA DOTACION EXISTENTE EN LAS AREAS DE CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACION DE LA E.S.E SAN JUAN BAUTISTA DEL MUNICIPIO DE CHAPARRAL - TOLIMA	\$ 85.704.746

CONTRATO	VALOR
18 CONTRATOS DE COMPRA	\$ 473.586.885
4 ÓRDENES DE COMPRA	\$ 105.610.842

ESPACIO EN BLANCO

20



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 21 de 28

6.7. GESTION Y EJECUCION DEL PLAN OPERATIVO ANUAL – POA

Es la proyección de un plan de trabajo y metas para los 4 años de gestión, cuyo cumplimiento es evaluado anualmente por la junta directiva y la oficina de control interno.



GESTIÓN Y EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL Resultados por Línea Estratégica

LINEA ESTRATÉGICA	CALIFICACIÓN	% CUMPLIMIENTO	ACTIVIDADES EVALUADAS	ACTIVIDADES EFECTIVAS	ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS
CALIDAD Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	0,9688	96,88%	32	31	1
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	0,8571	85,71%	7	6	1
GESTIÓN FINANCIERA Y CONTRACTUAL	0,8889	88,89%	18	16	2
INFRAESTRUCTURA Y GESTION AMBIENTAL	0,7143	71,43%	14	10	4
CAPACIDAD COMPETITIVA Y DE MERCADO	1	100,00%	5	5	0
GESTIÓN DOCUMENTAL Y TECNOLÓGICA	1	100,00%	9	9	0
TOTAL	0,9	90,00%	85	77	8

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

21



GESTIÓN PARA ACTIVIDADES INCUMPLIDAS

ACTIVIDADES NO CUMPLIDAS EN 2021	ESTRATEGÍAS PARA EL CUMPLIMIENTO
Capacitaciones al 100% del talento humano asistencial del HSJB en la Resolución 3280 de 2018	Se programaron 13 reuniones de capacitación para el 2022 con respecto a la Resolución 3280 de 2018
Aprobación por parte de la Junta Directiva del manual de funciones de la ESE HSJB	Teniendo listo el manual de funciones para presentación, se solicitará a la Junta Directiva su debida revisión y aprobación
Gestionar el recaudo que permita dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas dentro de los términos pactados	Fortalecer el proceso de cobro persuasivo, coactivo y ejecutivo; con la contratación de una Asesora Jurídica Externa exclusiva para el procesos de recuperación de cartera
Socialización al personal de facturación sobre contrataciones vigentes (según necesidad)	Realizar una jornada de capacitación por semestre para que en el año se cumpla con el 100% de personal involucrado capacitado. A verificar con actas y listas de asistencia
Elaborar y actualizar del proyecto de unidades móviles de odontología	Proyecto a formular y presentar cuando se identifique fuentes de financiación viables
Gestionar el proyecto de unidades móviles de odontología ante las entidades correspondientes	
Elaborar el proyecto del transporte asistencial básico para la ESE	Proyecto a la fecha formulado y en proceso de evaluación y ajuste por parte de la Gobernación y HSJB
Gestionar el proyecto ante las entidades correspondientes	

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 22 de 28

6.8. INFORME EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS

Actualmente solo tenemos 2 ambulancias funcionando, una medicalizada y una básica; se ha hecho toda la gestión para el financiamiento de 4 ambulancias.

En 2021 los proyectos no avanzaron mucho, están aprobados sin recursos para ejecutar.

Otro proyecto importante y en el que está muy interesado el Señor Gobernador del Tolima, es la construcción de la nueva sede del hospital, al cual se le dio inicio en el 2014, pero por el tiempo los valores se han incrementado; el año pasado se reorganizó el proyecto para la elaboración de estudios y diseños arquitectónicos y el próximo 15 de junio tenemos cita en el Ministerio de Salud para socializarlo, solicitar el concepto técnico y someterlo a aprobación para que siga avanzando.



Situación de Proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
Construcción del nuevo Hospital San Juan Bautista	Estudios complementarios contratados para presentarlos al Ministerio. En preparación para presentación ante Ministerio de Salud y Protección Social.	\$ 45.000.000.000 (costo aproximado)
"Elaboración de Estudios y Diseños Complementarios para la Construcción del Nuevo Hospital de Chaparral, Tolima"	Proyecto aprobado y con asignación de recursos por el Departamento para cofinanciar los estudios y diseños, con Código BPIN. 20211731680026. Proyecto prorrogado mediante acta modificatoria 001 del 22 de diciembre de 2021	\$ 451.175.134
"Adquisición ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. del municipio de Chaparral, Tolima"	Proyecto presentado en Gobernación, con concepto emitido por secretario Departamental de Salud, AVAL SECTORIAL firmado por secretaria departamental de Planeación y código BPIN 2022004730006	\$ 335.000.000
"Adquisición de ambulancia de transporte asistencial medicalizado para el Hospital San Juan Bautista E.S.E. en el municipio de Chaparral del departamento Tolima".	Proyecto presentado ante la Embajada de Japón en colaboración de la Agencia de Renovación del Territorio-ART. En espera de respuesta de resultados de la convocatoria Asistencia Financiera No-reembolsable para Proyectos Comunitarios de Seguridad Humana del Japón (KUSANONE).	\$ 335.000.000

VIGILADO Supersalud

Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

ESPACIO EN BLANCO.

22

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 23 de 28



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2^a Salud de los Grandes Nos Une



Situación de proyectos

NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO	VALOR TOTAL
"Adquisición de una ambulancia tipo TAM 4x4 para el fortalecimiento de los servicios prestados por el Hospital San Juan Bautista E.S.E de Chaparral Tolima"	Proyecto presentado ante Ministerio de Salud y Protección Social. En espera de contestación.	\$ 335.000.000
Proyecto de dotación de equipos y mobiliario para el puesto de salud de El Limón	Proyecto articulado con Prosperidad Social, Familias en su tierra y comunidad del corregimiento de El Limón. Actualmente en proceso de compras.	\$ 30.150.000
"Ampliación del quirófano del Hospital San Juan bautista E.S.E. Del municipio de Chaparral, Tolima"	Proyecto en articulación con alcaldía municipal de Chaparral. En definición de financiación estudios y diseños	\$ 550.000.000 (costo aproximado)

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

23

6.9. INFORME DE GESTION JURIDICA



Hospital
San Juan Bautista E.S.E.
Chaparral - Tolima

2^a Salud de los Grandes Nos Une



INFORME DE PROCESOS JURÍDICOS

VALOR DE LAS PRETENSIONES: \$28.255'041.768

TIPO DE ACCIÓN	CASOS ABIERTOS	
	EN CONTRA	A FAVOR
Nulidad y restablecimiento del derecho	7	-
Ejecutivo	14	3
Reparación directa	23	-
Contractual	2	-
Declarativo verbal	1	-
TOTAL	47	3

ENTE JUDICIAL	CANTIDAD
Juzgado administrativo	23
Juzgado laboral	1
Tribunal administrativo	10
Tribunal superior	0
Consejo de estado	1
Juzgado chaparral	11
Juzgado florencia	1
TOTAL PROCESOS POR JUZGADO	47

PROBABILIDAD DAÑO JURÍDICO		
RIESGO	PORCENTAJE	CANTIDAD
Nulo	0%	0
Bajo	25%	20
Medio	50%	13
Alto	75%	8
Muy alto	100%	3
N/a	-	2
Estudio	-	1
Total vigentes	-	47
Procesos terminados	-	10

Johanna Milena Garzón Blanco, Asesora Jurídica.

VIGILADO Supersalud
Chaparral Tolima, calle 11 carreras 9 y 10
PBX (8) 2460 - 077
www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

Elaborado por: Coordinador de Calidad

Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente

Fecha de Aprobación: 28/11/14



La Gerente del hospital da por finalizada la presentación del informe integral de gestión de la vigencia 2021. Informa que a continuación, la intervención de los usuarios y ciudadanía en general de acuerdo al orden del día y el reglamento de la audiencia dado a conocer previamente.

Comunica que todos los líderes de proceso se encuentran presentes para escuchar y resolver las preguntas e inquietudes de la comunidad. Agradece a todos la asistencia, la atención brindada durante la exposición del informe, se han logrado resultados positivos, de mejoramiento, de calidad, de oportunidad para los usuarios, muy valiosas para la institución.

Un saludo de parte del Señor Gobernador del Tolima Dr. Ricardo Orozco Valero, del presidente de la Junta Directiva del hospital Dr. Santiago Barreto y el Secretario de Salud del Tolima Dr. Jorge Bolívar Torres.

7. INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y CIUDADANÍA

El Sr. Daniel Franco retoma la palabra e invita a la comunidad a participar activamente mediante los links que se encuentran disponibles en la página web del hospital; así mismo, invita a todos los presentes en el auditorio a intervenir en este espacio.

Esta audiencia está siendo monitoreada por la oficina de Control Interno de la entidad para garantizar su transparencia. Al finalizar la audiencia, esta será evaluada por esta misma oficina, a través de una encuesta que se encuentra disponible en la web y que se rotará en físico para los asistentes presenciales. Toda la información aquí presentada la encuentran publicada en la página web del hospital: www.hospitalsanjuanbautista.gov.co

El presentador y la Gerente lee algunos mensajes escritos que han dejado las personas que se encuentran conectadas virtualmente.

Intervinieron las siguientes personas presentes en el auditorio del hospital:

- **Sr. Ferley Cardona Castillo, Presidente JAC barrio Beltrán:**

Se interesó en participar y escuchar la rendición de cuentas por parte de la Gerente. Invita a todas las JAC urbanas y rurales para que de la mano de esta entidad seamos tenidos en cuenta. Venimos en un proceso de trabajo con la asociación de juntas, tratando de vincular a todos los presidentes de las JAC para colocar un mayor interés a ese tema y hacer un mejor control con todos, en beneficio de los usuarios del área urbana y rural. Tenemos un comité de salud en cada JAC y los llama a participar activamente para aprovechar todos los programas de salud que el hospital presta. Están realizando un diplomado con la U. del Tolima y están interesados en vincularse en el plan de desarrollo para conocer e informar todos los beneficios a las JAC del área urbana y rural.

- **Sra. Lilian Rodríguez, vicepresidenta JAC barrio Primero de Mayo**

Agradece a la Gerente del hospital y todo su equipo por la gestión y los felicita. Tiene la idea de que se le preste apoyo para que a través de estudiantes de los colegios se brinde asistencia en el barrio a la población adulta y campesinos que acuden en su busca para poder obtener las citas a través del CALL CENTER del hospital, por la dificultad que para ellos representa ese proceso.



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 25 de 28

Respuesta: La Gerente le solicita una vez termine la audiencia, le dé el contacto telefónico y le propone concertar una cita para reunirse con ella con el fin de tratar ese tema personalmente. La reunión es concertada para el jueves 2 de junio a las 2:30 de la tarde en la oficina de la gerencia del hospital.

Sr. Luis Medina, Presidente JAC barrio Obrero

Felicita a la Gerente y su equipo de trabajo. En su intervención expone 3 puntos: 1. Se necesita que el hospital arregle los andenes para la entrada al hospital para el ingreso de las personas en sillas de rueda. 2. Una fila preferencial para las personas de la tercera edad y las mujeres embarazadas. 3. Realizar un barrido en todos los barrios porque hay comunidades que no tienen salud.

Respuesta: La Gerente le informa que para facilitar el acceso a las embarazadas se decidió su atención en la nueva sede que el hospital dio al servicio esta semana.

La Gerente cede la palabra al Dr. Ignacio Moreno, medico administrativo de la oficina de coordinación asistencial, quien saluda y agradece la asistencia a la audiencia. Informa que el barrido que propone hace parte de las acciones de salud pública municipal y hemos apoyado cuando se nos ha solicitado; parece que actualmente estas actividades están contratadas con la IPS THE WALA. Importante articular algún método para identificar la población que se está quedando sin servicio y captar las personas sin ningún tipo de afiliación, lo cual es muy grave en un municipio que tiene más del 90% de cubrimiento en aseguramiento. Actualmente la atención de la ruta materno perinatal se centralizó a partir del día lunes de esta semana en la nueva sede de atención, tratando de brindarles una atención especial.

En cuanto a la fila preferencial para atención de personas de la tercera edad y discapacitados, están asignados 2 facturadores para esta población, pero desafortunadamente tenemos inconvenientes de civismo por parte de los demás usuarios para no acceder a esas ventanillas. Otro inconveniente es que utilizan estas personas para que acudan a las ventanillas preferenciales con 4 o 5 solicitudes para facturar a otros usuarios. Sin embargo, estamos buscando soluciones y nuevas formas de facturación para solucionar estos inconvenientes.

En cuanto adecuar la entrada al hospital para facilitar el ingreso de sillas de ruedas, es imposible intervenir toda la calzada porque es competencia de la administración municipal. La rampa de la entrada principal se encuentra deteriorada y se puede suavizar para proporcionarle mayor facilidad al ingreso de las personas que se movilizan en sillas de ruedas.

En una capacitación que se realizó para los hospitales de segundo nivel hace aproximadamente un mes en la Secretaria de Salud del Tolima para atención en discapacidad, recibimos felicitaciones en cuanto a la inscripción de personas de este grupo, el trabajo que hizo el hospital fue de 450 personas canalizadas, superior al de otros municipios.

• **Sr. Edilson Palomino, Concejal del municipio de Chaparral**

Agradece la invitación que la Gerente le hizo a la corporación para participar en esta audiencia, ya que como entidad pública está obligada a rendir cuentas; importante conocer la gestión que está realizando el Hospital San Juan Bautista porque este es el hospital de todos. El Gobernador Ricardo Orozco tiene toda la voluntad económica y política respecto al tema del hospital nuevo. Una de las dificultades que presenta el hospital y todos sabemos es que las instalaciones se

25

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



están quedando cortas para toda la población que está atendiendo. Reiterarles el compromiso de la corporación. Felicita la Gerente y el equipo de trabajo que tiene, es muy importante la labor desarrollada durante la época de pandemia, tanto desde la parte asistencial, médicos, auxiliares, también la parte administrativa. Resalta que aunque el control político le corresponde a la Asamblea Departamental siempre que se le ha hecho una invitación ha atendido el llamado de la corporación.

Respuesta: La Gerente agradece la intervención del concejal, aprecia que el Concejo Municipal siempre ha estado atento a los temas institucionales. A través suyo envía un saludo a todos los integrantes de esa corporación

Sra. Amanda Castro, líder comunitaria.

Presenta un saludo a todos los asistentes. Primero se refiere a las personas que no tienen salud, en su época como integrante de la JAC hicieron una gran labor afiliando personas virtualmente, de esa forma se les ha ayudado. 2) Se necesitan recursos; en semana santa se comunicó por una emisora externa con el Superintendente de Salud Dr. Aristizábal y tocó con él el tema de MEDIMAS, en 4 años y medio le faltó vigilancia para evitar que quedara con tantas deudas pendientes con los hospitales. Dice que la comunidad puede ponerse de acuerdo para hacer memoriales y enviarlos al Ministerio de Salud y a la Superintendencia para que se asegure el pago de los dineros que le deben al hospital; como ciudadanos Chaparralunos podemos aportar eso. Otro tema es el sistema de citas, en la oficina de estadística siempre le han colaborado, pero algunas veces no les sale la llamada a las personas. Felicita la Gerente y le manifiesta que estamos para colaborarle.

Respuesta: La deuda de las EPS que han entrado en proceso de liquidación suma mas de \$9 mil millones de pesos la cual a pesar de toda la gestión que se hace es de difícil cobro. Respecto al Call Center se están atendiendo todas las observaciones para mejorar el proceso.

No hubo participación de la comunidad en el espacio virtual. Se cierra este punto.

Registro de participación virtual: 26

Número de personas conectadas: 44

Numero de personas que respondieron la encuesta de evaluación: 48

Numero de reacciones en línea: 71

Numero de comentarios en línea: 16

Número de registro de asistencia presencial: 56

8. ENCUESTA DE EVALUACION DE LA AUDIENCIA

Tal como se registró en la información publicada en la web del Hospital San Juan Bautista ESE con la debida anticipación y durante la rendición de cuentas de la vigencia 2021, la oficina de control interno en cabeza de la Dra. Ruby Lilibiana Portela evaluará la audiencia, por ello invitó a la comunidad a diligenciar la encuesta, indicando el enlace virtual. En el auditorio se distribuyó el formulario en físico. Sobre la información recolectada durante el proceso, esta oficina presentará la evaluación que le corresponde.



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.458-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 27 de 28

9. CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 y MARCHA FINAL

La Gerente del hospital Sara Maritza Campos Angarita, agradece a todas las personas que hicieron presencia en el auditorio, a las que se conectaron virtualmente y estuvieron atentas a la exposición del informe integral de gestión correspondiente a la vigencia 2021. Continuaremos trabajando por el hospital y por la comunidad de nuestro municipio. Estamos para servirles.

Siendo las 5:05 de la tarde, agotado el orden del día y sin más intervenciones, la Gerente da por terminada la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021 del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral. Así mismo, se cerró la transmisión en vivo por el canal Facebook Live.

TAREAS Y COMPROMISOS

Nº.	Tarea/actividad	Responsable	Entrega
1	NINGUNO		
2			
3			

SEGUIMIENTO A TAREAS PENDIENTES

Nº	Tarea Pendiente	Motivo del Incumplimiento	Entrega
1	N.A.		
2			
3			

CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN

LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021 DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA E.S.E. DE CHAPARRAL TOLIMA, SE REALIZÓ SEGÚN LO PROGRAMADO, CUMPLIENDO LOS TEMAS, ASPECTOS Y CONTENIDOS RELEVANTES SEGÚN NORMATIVIDAD VIGENTE, PREVIA INVITACIÓN A LOS PRINCIPALES ACTORES DEL SISTEMA, LIDERES, USUARIOS Y COMUNIDAD EN GENERAL, HABIENDO GENERADO EL ESPACIO NECESARIO PARA INTERVENCION DE LOS PARTICIPANTES DE MANERA PRESENCIAL Y EN LINEA.

ANEXOS: SI (x) NO ()

Elaboró:

MARIA TERESA SIERRA RODRIGUEZ
Secretaria Ejecutiva

Revisó y aprobó:

SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente Hospital

27

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



E.S.E. NIVEL II
NIT 890.701.459-4

PEC-GC-R3

Versión: 3

ACTA DE REUNIÓN N° GER-01-22 RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Página 28 de 28

En constancia firman líderes de procesos HOSJUBA:

Nombres Y Apellidos	Cargo	Firma
Ruby Liliana Portela Huertas	Asesora de Control Interno	
Andrés Huertas Calderón	Profesional Universitario de Planeación	
Yenny Paola Suarez Padilla	Profesional Financiera y de recursos Físicos	
Vianey Urbano Joven	Profesional Talento Humano	
Ignacio Moreno Ortiz	Medico Administrativo	
Luz Mery Montero Amaya	Coordinadora Asistencial	
Jairo Antonio Blanco Giraldo	Contador	

28

Elaborado por: Coordinador de Calidad
Revisado por: Comité de Calidad

Copia controlada

Aprobado por: Gerente
Fecha de Aprobación: 28/11/14



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021 R E G L A M E N T O

- 1.- MEDIO: Presencial y Canal Virtual Facebook Live**
- 2.- FECHA: Mayo 26 de 2022**
- 3.- HORA: 3:00 p.m. a 5:00 p.m.**

OBJETO

El presente reglamento establece los procedimientos y mecanismos a través de los cuales, la Empresa Social del Estado, Hospital San Juan Bautista, realizará en Audiencia la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del Informe de la Gestión de la de la Vigencia 2021, de conformidad con lo establecido en la Constitución Política de Colombia y la Ley 489 de 1998, para que las autoridades municipales, la asociación de usuarios, veedurías y la comunidad en general, se informen, participen y sientan dentro de un marco de transparencia y equidad.

Este reglamento establece, además, los parámetros que se deben tener en cuenta para participar en el ejercicio de rendición de cuentas antes y durante el evento.

QUÉ ES LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Es un mecanismo de participación ciudadana que propicia la Entidad y permite a los ciudadanos ejercer su derecho de control social a la gestión pública facilitando la intercomunicación con las directivas de la ESE Hospital San Juan Bautista.

Es un espacio donde personas naturales o jurídicas y organizaciones sociales, se reúnen para intercambiar información, explicaciones, evaluaciones y propuestas sobre aspectos relacionados con la formulación, ejecución y evaluación de políticas, programas, proyectos y el manejo de los recursos.

Es el escenario propicio para que la entidad informe y explique a la comunidad los logros obtenidos de su gestión durante la vigencia anterior (2021) y someterse al control social.





PROCEDIMIENTO PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1.- ANTES DE LA AUDIENCIA:

- 1.1. **CONVOCATORIA:** Se debe realizar con suficiente anticipación a la Audiencia Pública y se utilizará para ello todos los medios al alcance: invitaciones, página web, redes sociales (al menos una).
- 1.2. **PUBLICACIÓN DEL INFORME DE GESTIÓN:** El informe de Gestión se publica previamente en la página Web oficial del hospital, de tal manera que los interesados puedan consultarlo antes de la Audiencia y con base en este, formular y radicar sus interrogantes o inscribirse para intervenir en la misma sobre algún tema específico que el informe contenga.
- 1.3. **INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS Y/O PREGUNTAS**
La inscripción de las propuestas deberá hacerse vía electrónica en el formulario vinculado a este link: <https://forms.office.com/r/zXpPLRjDfY>. El formulario estará disponible hasta el 25 de mayo del año en curso.

A partir de la publicación del presente reglamento en la página Web Los participantes podrán hacer sus intervenciones y/o preguntas sin necesidad de radicar documento previamente, se reciben al iniciar o durante la transmisión de esta.

Para justificar las propuestas, podrán aportar los documentos que se consideren necesarios. Solo se atenderán las propuestas relacionadas con los contenidos de la rendición de cuentas, los cuales estarán publicados en la página del hospital: https://hospitalsanjuanbautista.gov.co/assets/Informe_Integral_gestion_Vigencia_2021.pdf

2.- DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

2.1. INGRESO AL CANAL VIRTUAL:

Los ciudadanos podrán participar del evento de manera presencial en el auditorio del Hospital o deberán conectarse al canal virtual de Facebook Live Institucional <https://www.facebook.com/hosjubachaparral>, a partir de las 3 de la tarde en la fecha y hora señalada, registrarse y allí podrán manifestar su interés en intervenir durante la Audiencia, indicando el asunto que tratarán y/o radicar un escrito.





No se permitirá el ingreso de personas en estado de embriaguez o situación anormal de comportamiento.

2.2. EL MODERADOR DE LA AUDIENCIA Y SUS FUNCIONES

Para garantizar el orden, la ESE HSJB, designa un moderador, quien presentará la agenda de la jornada, leerá los elementos fundamentales del reglamento, moderará la Audiencia, administrará los tiempos y coordinará las intervenciones para garantizar la pertinencia de la intervención y de las respectivas respuestas, evitando que la Audiencia se convierta en un debate.

2.3. INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD:

Espacio en que la Mesa Directiva del Hospital en cabeza de su Gerente presenta su informe.

2.4 PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA:

Los asistentes podrán formular preguntas o comentarios a través de medio escrito, haciendo uso de los formularios que para tal efecto se distribuirán. Igual manera puede formular preguntas y comentarios de manera verbal, previa inscripción en la mesa de registro y teniendo en cuenta que la intervención debe estar relacionada con los servicios de la ESE o con los asuntos tratados en la Audiencia Pública, y no superar los tres minutos.

Los asistentes podrán formular preguntas o comentarios a través del medio virtual, haciendo uso del formulario vinculado en el link <https://forms.office.com/r/KAVu4tp02P> y que para el efecto se compartirán durante la transmisión, teniendo en cuenta que la intervención debe estar relacionada con los servicios de la ESE o con los asuntos tratados en la Audiencia Pública, y no superar los tres minutos.

La Audiencia de Rendición de Cuentas a la ciudadanía es un mecanismo deliberante, más no decisorio, por lo tanto, las intervenciones de los participantes y las conclusiones de la misma no tienen fuerza vinculante para el Hospital.

Aquellas preguntas que no pueden responderse dentro de la Audiencia obtendrán una respuesta escrita dentro de los quince días siguientes y será enviada a la dirección electrónica registrada.

2.5-. EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA AUDIENCIA:

A los participantes se les entregará una encuesta de evaluación de la jornada la cual deberá ser diligenciada antes del cierre y también se compartirá un enlace de





Página 4 de 4 – Reglamento Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2021.

una encuesta de evaluación de la jornada la cual debe ser diligenciada mediante el formulario vinculado en el link <https://forms.office.com/r/0cC64KmYHX> en línea antes del cierre

La Gerencia expondrá las conclusiones y hará el cierre respectivo.

3.- POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA:

Los resultados del proceso de rendición de cuentas serán consignados en un acta de la Audiencia Pública, la cual contendrá un resumen del desarrollo de la misma, informes, las preguntas, opiniones, sugerencias, comentarios, propuestas y /o reclamos que se presenten en las intervenciones, con su respectiva respuesta.

La Oficina de Control Interno presentará una evaluación del evento, basado en los resultados obtenidos en la encuesta de evaluación; y presentará un documento con las conclusiones de la Audiencia y sus recomendaciones para el próximo ejercicio. Dicho informe es publicado en la Web institucional e informada la superintendencia de salud sobre el resultado de la misma.

Se expide en Chaparral, el 22 de abril de 2022


SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA
Gerente

Proyectó: Andrés Huertas Calderón, Planeación.





Rendicion de Cuentas

Año	Descripción	Estado	Documento
2021	Invitacion Rendicion de Cuentas	Activo	Documento
2020	Formulario en Linea para Registro de Asistencia y Participacion a la Audiencia	Activo	Documento
2020	Formulario en Linea para Intervencion y Participacion a Traves de Propuestas o Preguntas en la Audiencia	Activo	Documento
2021	Formulario en Linea para Encuesta de Rendicion de cuentas en la Audiencia	Activo	Documento
2021	Reglamento Audiencia 2021	Activo	Documento
2021	Informe Integral de gestión Vigencia 2021	Activo	Documento
2021	Informe de Gestión IV Trimestre	Activo	Documento
2021	Informe de Gestión III Trimestre	Activo	Documento
2021	Informe de Gestión II Trimestre	Activo	Documento
2021	Informe de Gestión I Trimestre.	Activo	Documento



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha: 26 05 2022
 Día Mes Año
 Hora: 15:00 am pm Lugar: Dentro de la empresa: Fuera de la empresa: Sitio: Auditorio HASJUBA

Inducción: Tema Tratado: Rendición de Cuentas Hospital San Juan Bautista
 Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: No. De personas programadas

Dirigido a: PÚBLICO EN GENERAL Refrigerio: Si No
 Facilitador ó Expositor: COEFENTE JARA MARITZA Campos Angarita Costo Capacitación: \$

Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otr os
1 Nubia Vega Diaz	Doc Adm. Inter	Fac Hospital Zues	Nubia Vega			
2 Gloria Shirley Renuzo	Aux Administrativa	Reauditoria	Gloria Renuzo	X		
3 Jocely Vega Campos			Jocely Vega			
4 Bicarante Prieto		14198824	Bicarante Prieto			X
5 Yenny Gumbes Lebron	Aux. Administrativa	HSJB	Yenny Gumbes	X		X
6 Mariana Rodriguez Flores	Comerciante	28.685-731	Mariana Rodriguez			X
8 Horacio Nendez	Auxiliar	Ambulancias	Horacio Nendez			
9 Lillian Olisis Pealza H	Tec Adm. Cel	Contabilidad	Lillian Olisis	X		
10 Luis Medina	Presidente JAC. BO	8.725.958	Luis Medina			X
11 Amanda Castro G	Conciliadora en equidad	38'226 287	Amanda Castro			X
12 Camilo Andrés Trujillo	Administrador UCI	Memorial S.A.S	Camilo Andrés			X
13 Oleg Sampedo	TECNICO	SE CARRERA	Oleg Sampedo			
14 Amira Miranda Gonzalez	Aux Adm.	Contabilidad	Amira Miranda			
15 Jorge Carrizosa Alvarado	Medico	Co. Externo	Jorge Carrizosa			

HSJB: Hospital San Juan Bautista

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha: 26 05 2022
 Día Mes Año
 Hora: 15:00 am pm
 Lugar: Dentro de la empresa: Fuera de la empresa:
 Sitio: Auditorio HOJUBA

Inducción:
 Tema Tratado: RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL SAN JUAN BAPTISTA
 Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: No. De personas programadas

Dirigido a: PÚBLICO EN GENERAL Refrigirio: Si No
 Facilitador ó Expositor: GERENTE SARA MARTIZA CAMPOS ANGARITA Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otros
1	Jairo Esteban Blau	Contador	Financiera	[Firma]	X		
2	Adriano Melody Ibarra	Prof. Unio	Cartera	[Firma]	X		
3	Miriam Urbano	Prof. Unio	TOLENTINO HUANO	[Firma]	X		
4	ADA ANDREA SEBASTO B	ENFERMERA	Calidad	[Firma]	X		
5	Lina Gissela Castano Escobar	Enfermera Esp	facturacion	[Firma]	X		
6	TENIA PAOLA SUAREZ PAOLA	Prof. Universitario	Financiera	[Firma]	X		
7	Juli Katherine Culma Vaneqa	Prof. Universitario	Salud ocupacional	[Firma]	X		
8	[Firma]						
9	Miguel Ángel Sosa	Prof. Universitario	Secretaría	[Firma]	X		
10	[Firma]	02355-157					
11	Diego Fernando Caldera	Aud. Adm. Financiera	Cartera	[Firma]	X		
12	Rafael Bufrago	ad. adm. S	Cartera	[Firma]	X		
13	[Firma]	5880946	Usucio				
14	Andrés Salazar	Contable	Contable	[Firma]	X		
15	Sebastián Espinosa Arango	Químico farmacéutico	Farmacia	[Firma]	X		

HSJB: Hospital San Juan Bautista

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha: 26 05 2022
 Día Mes Año

Hora: 15:00 am pm

Lugar: Dentro de la empresa:
 Fuera de la empresa:

Sitio: Auditorio Hagueta

Inducción: Tema Tratado: Rendición de Cuentas Hospital San Juan Bautista

Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: No. De personas programadas: —

Dirigido a: PUBLICO EN GENERAL Refrigerio: Si No

Facilitador ó Expositor: GERENTE JARA MARITZA CAMPOS ANGARITA Costo Capacitación: \$

Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otr os
1 Andres Huertas Calderon	P. Planación	Planación	[Firma]	x		
2 Ignacio Moron	Medico Plantador	coor. Post	[Firma]	x		
3 Jery Nova Navarero	Enfermera	calidad	[Firma]			
4 HERNANDO TOVAR ORTIZ	1106768085	USUARIO	NO FIRMO	x		
5 Katherine Guarnizo L.	1106787878	Cartera	[Firma]	x		x
6 Edilias Palomino P	14 013873		[Firma]			
8 Clarena Alexander Lopez R	1022954964	Enfermera Ad.	[Firma]	x		
9 Diana M. Ramirez	63828479	AUX. Admon	[Firma]	x		
10 Carlos Arturo Morales U	TEC. E-D-U	E-D-U	[Firma]	x		
11 NAYIRO TRIANA CARVAJAL	AUX. ADMON	PREAUDITORIA	[Firma]	x		
13 Orlando Rafael Ruiz Bay	Aux Adm.	Personal	[Firma]	x		
14 Edwin Medina Cruz	Aux Adm.	Medicaria	[Firma]	x		
15 Henry Garces Acuña	Aux Admon	Acopio	[Firma]	x		

HSJB: Hospital San Juan Bautista

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha: 26 05 2022
 Día Mes Año

Hora: 15+00 _am +pm

Lugar: Dentro de la empresa:
 Fuera de la empresa:

Sitio: Auditorio HASJBA

Inducción: Tema Tratado: RENDICIÓN DE CUENTAS HOSPITAL SAN JUAN BAPTISTA

Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: _____ No. De personas programadas: —

Dirigido a: PUBLICO EN GENERAL Refrigerio: Si No —

Facilitador ó Expositor: GERENTE JARA MARITZA CAMPOS ANCARITA. Costo Capacitación: \$ —

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otr os
1	<u>Dr. Fernando Sánchez Capero</u>	<u>Profesional Universitario</u>	<u>Contratación</u>	<u>Susi F.D.C</u>	<u>X</u>		
2	<u>Dr. Mary Montevó Anaya</u>	<u>Ejecutiva</u>	<u>Administración</u>	<u>[Firma]</u>	<u>X</u>		
3	<u>Gloria Patricia Ramirez</u>	<u>Aux. Administrativa</u>	<u>Preacademia</u>	<u>[Firma]</u>	<u>X</u>		
4	<u>Américo Henríquez Mejillo</u>	<u>prof. Univ.</u>	<u>Talento Humano</u>	<u>[Firma]</u>	<u>X</u>		
5	<u>René Teófilo Segura Loza</u>	<u>AUX-ADMÓN.</u>	<u>TALENTO HUMANO</u>	<u>[Firma]</u>	<u>X</u>		
6	<u>Miguel Andrés Serrano Páez</u>	<u>Aux Adm</u>	<u>Preacademia</u>	<u>[Firma]</u>	<u>X</u>		
7	<u>Anily R. Barragán</u>	<u>AUX. Admi</u>	<u>Preacademia</u>	<u>[Firma]</u>	<u>X</u>		
8	<u>[Firma]</u>	<u>Presid. Gerencia</u>	<u>7777777777</u>	<u>[Firma]</u>			
9	<u>Mavel Salazar Jarama</u>	<u>Aux. Admón.</u>	<u>Contratación</u>	<u>[Firma]</u>	<u>X</u>		
10	<u>[Firma]</u>	<u>Aux. Au. Subd.</u>	<u>S. Formación</u>	<u>[Firma]</u>	<u>X</u>		
11	<u>[Firma]</u>	<u>[Firma]</u>	<u>[Firma]</u>	<u>[Firma]</u>	<u>X</u>		
12							
13							
14							
15							

HSJB: Hospital San Juan Bautista

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14



PEC-GC-R3

Versión: 2

REGISTRO DE ASISTENCIA

Página 1 de 1

Fecha: 26 05 2022
 Día Mes Año
 Hora: 7:00 am pm
 Lugar: Dentro de la empresa: Fuera de la empresa: Sitio: Auditorio HoguBA

Inducción: Tema Tratado: RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL SAN JUAN BAPTISTA
 Capacitación: Reunión Estaba Programado: Si No Duración Capacitación: No. De personas programadas

Dirigido a: PUBLICO EN GENERAL Refrigerio: Si No
 Facilitador ó Expositor: GERENTE SARA MARTIZA CAMPOS OLIVERA Costo Capacitación: \$

	Nombre del Asistente	Cargo	Área o Servicio	Firma	HSJB	Out	Otr os
1	Luisa Fernanda Taque Reyes	Aux. Adm.	Preauditoria	[Firma]	X		
2	Rejibert Torres Palomino	Aux. Adm.	Preauditoria	[Firma]	X		
3	MERCEDES DEL P. MAHECHAP	Bachero	Lab. Clínico - San. Trans.	[Firma]	X		
4	MARIA MERCEDES HERNANDEZ	APOYO TRAB. SOCIAL	SIN	[Firma]	X		
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							

HSJB: Hospital San Juan Bautista

Elaborado por: Coordinador de Calidad	Copia controlada	Aprobado por: Gerente
Revisado por: Comité de Calidad		Fecha de Aprobación: 28/11/14